



onderlinge
verzekeringen



INR-0125

Bijzondere voorwaarden bij uw

INBOEDEL- VERZEKERING ROYAAL

onderlinge

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
---	----------

MIJN VERZEKERING	4
-------------------------	----------

1. Wat verzekert ik met de Inboedelverzekering Royaal?	4
2. Wat valt er onder mijn inboedel?	7
3. Voor welk bedrag is mijn inboedel verzekerd?	7
4. Wat als mijn inboedel meer waard is dan het verzekerde bedrag?	7
5. Heb ik een eigen risico?	8
6. Is mijn inboedel alleen in mijn woning verzekerd?	8
7. Is schade aan mijn tuin of op mijn balkon ook verzekerd?	8
8. Ben ik ook verzekerd als mijn woning leeg staat of verbouwd wordt?	9
9. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	9
10. Wat als ik verhuis?	9
11. Eindigt mijn verzekering als ik overlijdt?	9

SCHADE	10
---------------	-----------

12. Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn inboedel?	10
13. Welke kosten krijg ik nog meer vergoed?	12
14. Wanneer ontvang ik de schadevergoeding?	12
15. Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?	13
16. Ik ben het niet eens met de schadebepaling. Wat kan ik doen?	14

BEGRIPPENLIJST	15
-----------------------	-----------

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Inboedelverzekering Royaal verzekert u de spullen in uw woning tegen bijna alle schade die plotseling en onverwacht ontstaat. Het kan dan gaan om schade door brand, storm of diefstal. Maar ook om schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld: u struikelt over het speelgoed van uw kinderen en trekt daarbij de televisie omver. De spullen die u verzekert, zitten niet vast aan uw woning maar kunnen verplaatst worden. Zoals meubels, servies, tv's en vloeren die niet vastgelijmd of getimmerd zijn. U leest er meer over in deze voorwaarden.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Inboedelverzekering Royaal helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Inboedelverzekering Royaal. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Inboedelverzekering Royaal heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE INBOEDELVERZEKERING ROYAAL?

- U verzekert uw inboedel en die van uw medebewoners tegen schade die plotseling en onverwachts ontstaat. Ook als u de schade per ongeluk zelf veroorzaakt. Gaat het om schade door een gebeurtenis uit tabel 1? Dan bent u alleen verzekerd zoals dat in de tabel staat omschreven. Uw inboedel is verzekerd in uw eigen woning. Op uw polis staat het verzekerde adres.
- Met de Inboedelverzekering Royaal bent u ook verzekerd tegen de volgende schade:
 - schade aan uw huisdieren die zich in uw woning bevinden. Maar alleen als de schade ontstaat door bliksem, storm, sneeuw, hagel, brand, ontploffing, diefstal, gewelddadige beroving, afpersing, vandalisme of relletjes.
 - schade aan spullen van anderen die zich in uw woning bevinden, die ontstaat door een gebeurtenis uit tabel 1.
 - schade aan de inhoud van uw koelkast of diepvries, als het apparaat onverwachts uitvalt door een onverwachte stroomonderbreking van minimaal 6 uur.
 - vervanging van de sleutels en sloten van uw woning (bij verlies van uw sleutels).
 - breukschade aan een aquarium en de inhoud van het aquarium (ook: vissen en andere dieren).
 - schade aan het wasgoed doordat uw wasmachine of droger plotseling kapot gaat.
- Ontstaat de schade door een gebeurtenis die niet in tabel 1 staat? Dan is niet verzekerd schade:
 - die alleen bestaat uit vlekken, krassen, schrammen of deuken.
 - aan glas, brillen, contactlenzen of gehoorapparaten.
 - aan de kleding die u op dat moment draagt.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

<u>Brand of ontploffing</u>	Ook verzekerd: als dit komt door een gebrek aan uw inboedel. En ook als het gaat om schroeien, verkolen of smelten.
Blikseminslag en elektriciteit	Bij blikseminslag in of dichtbij uw woning. Ook verzekerd: schade door: • inductie en overspanning van elektriciteit • kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk Niet verzekerd: schade door: kortsluiting, oververhitting of doorbranden aan (elektrische) apparaten, toestellen of motoren zelf zonder dat er kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk was. Ontstaat er brandschade aan uw inboedel, dan is de gevolgschade wel verzekerd.
<u>Storm</u>	
Walm, rook of roet	Alleen verzekerd: als gevolg van (naburige) brand of uitstoting door een kachel of haard met schoorsteen. Ook walm, rook of roet door schroeien, verkolen en smelten of het droogkoken van voedsel is verzekerd.
Omgevallen bomen of afgebroken takken	
Aanrijdingen of aanvaringen	

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Overstroming	Alleen verzekerd: als het water afkomstig is uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, overlopen, beschadigen of falen van een niet-primaire <u>waterkering</u>. Niet verzekerd: schade door: • een <u>overstroming</u> doordat een primaire <u>waterkering</u> is bezweken, is overgelopen, is beschadigd of heeft gefaald • water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging • een <u>overstroming</u> die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid Vinden er tegelijkertijd <u>overstromingen</u> plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire <u>waterkering(en)</u> én van primaire <u>waterkering(en)</u> of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze <u>overstromingen</u> zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.
Vorst	Alleen verzekerd: schade door het kapotvriezen van leidingen, of van installaties of apparaten die permanent op de leidingen zijn aangesloten. En alleen als u de gebruikelijke maatregelen heeft getroffen om dit te voorkomen (buitenkranen aftappen en afsluiten, verwarming aan laten staan).
Water of stoom	Alleen verzekerd: als dit onvoorzien stroomt uit: • een verstopte, gebroken of door de vorst gesprongen water- of afvoerleiding of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten • een afvoer, die plotseling en onverwacht overstroomt of lekt • de centrale verwarming, warmtepomp, airconditioning of de daarop aangesloten leidingen • een aquarium of waterbed • de sprinklerinstallatie • een lekke of uit de afvoerpijp losgeschoten afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser. Niet verzekerd: schade door: • water gestroomd uit openstaande kranen • water gestroomd uit sproei-installaties, tuinslangen en vulslangen. Ook niet als deze zijn aangesloten op de cv-installatie • vochtdoorlatende vloer- of muurafwerking die waterdicht zou moeten zijn, zoals tegels of (kit)voegen.
Neerslag	Verzekerd: schade door: • regen, sneeuw(druk), hagel of smeltwater dat uw woning is binnengekomen • rioolwater dat uw woning is binnengekomen doordat de riolering het water niet meer kon afvoeren als gevolg van hevige plaatselijke <u>neerslag</u> Niet verzekerd: schade door: • <u>neerslag</u> die uw woning is binnengekomen door open ramen, deuren, lichtkoepels en luiken of gaten in daken en muren • grondwater of grondwaterstand verandering • <u>optrekkend vocht</u> dat door muren of vloeren uw woning is binnengedrongen • <u>doorslaand vocht</u> dat door schoorstenen, muren, voegen of kitnaden uw woning is binnengedrongen
Olie	Alleen verzekerd: als dit stroomt uit een elektrische radiator. Of uit een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op de schoorsteen.

VERVOLG TABEL 1 BIJ VRAAG 1: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

U bent verzekerd bij schade door:

Hijskranen of heistellingen	Alleen verzekerd: als een hijskraan of heistelling omvalt.
Luchtvaartuigen	Alleen verzekerd: als het gaat om het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
Scherven van een gebroken ruit of muurspiegel	Ook verzekerd: schade aan de spiegel zelf
Vandalisme	Alleen verzekerd: als dit komt door iemand die zonder uw toestemming uw woning is binnengedrongen.
(Poging tot) diefstal	Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Gewelddadige beroving of afpersing	Ook verzekerd: vernieling en beschadiging waarmee dit gepaard gaat.
Relletjes	Ook verzekerd: schade door onregelmatigheden bij stakingen.
Dieren	Niet verzekerd: schade door: • dieren of huisdieren die u zelf in de woning heeft toegelaten • insecten (zoals kakkerlakken, boktorren en houtwormen) • ongedierte (zoals muizen en ratten) • steenmarters
Luchtverontreiniging	Alleen verzekerd: als de verontreiniging veroorzaakt wordt door <u>brand</u> , <u>ontploffing</u> , bliksem of luchtvaartuigen in de buurt van uw woning.

Soms een lagere vergoeding, of geen vergoeding

In sommige gevallen geldt er een maximumvergoeding. Of is uw inboedel niet verzekerd. U leest er meer over bij vraag 12 'Hoeveel vergoeding krijg ik voor de schade aan mijn inboedel?' en vraag 15 'Wanneer krijg ik géén schadevergoeding?'.

2. WAT VALT ER ONDER MIJN INBOEDEL?

- Met inboedel bedoelen wij alle spullen die niet aan uw woning vastzitten en die verplaatst kunnen worden. Het kan gaan om eigendommen van uzelf, of van iemand die bij uw huishouden hoort. Meubels, kleding, apparatuur en sieraden bijvoorbeeld.
- Spullen die vastzitten aan uw woning zoals de centrale verwarming, uw badkamer, uw keuken of een vloerafwerking (met uitzondering van tapijt of vinyl) gelden niet als inboedel. Datzelfde geldt voor zonnepanelen, zonweringen, (schotel)antenne's, schuttingen en andere terreinafscheidingen. Deze spullen zijn verzekerd via een woonhuisverzekering als u eigenaar bent van de woning. Maar, huurt u een woning? En heeft u deze spullen zelf betaald of van de vorige huurder overgenomen? Dan zijn deze spullen wél meeverzekerd als huurdersbelang.
- Onder uw inboedel vallen ook:
 - brom- en snorfietsen, zit-, en motormaaiers en elektrische fietsen. Deze zaken zijn alleen verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in tabel 1
 - (Onderdelen en accessoires van) vaartuigen, caravans en andere aanhangwagens voor privégebruik, en onderdelen en accessoires van motorrijtuigen. Maar alleen als ze zich bevinden in uw woning of een bijbehorende ruimte. Deze zaken zijn alleen verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in tabel 1
 - geld en waardepapieren, die zich bevinden in uw woning of een andere woning in Nederland die bewoond is.
 - schade door gewelddadige beroving of afpersing is overal in Nederland verzekerd
 - gereedschappen, materialen, kleding of voorraad voor uw bedrijf, werk of handel. Maar alleen als ze zich bevinden in uw woning, een ander gebouw in Nederland of een auto. En: bij diefstal krijgt u alleen een vergoeding als er sporen zijn van braak.

3. VOOR WELK BEDRAG IS MIJN INBOEDEL VERZEKERD?

- U verzekert de nieuwswaarde van uw inboedel. Dit is het bedrag dat nodig is om al uw spullen nieuw te kunnen kopen. Maar: bij schade keren we niet altijd de nieuwswaarde uit. In bepaalde gevallen keren wij bij schade bijvoorbeeld de dagwaarde uit of vergoeden we de reparatiekosten.
- We stellen de nieuwswaarde van uw inboedel vast als u de verzekering afsluit. Het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd, staat op uw polis.
- Omdat de prijs van nieuwe spullen kan stijgen of dalen, passen we het bedrag waarvoor u verzekerd bent jaarlijks aan. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. We volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor consumentenprijzen. Uw premie verandert automatisch mee.

4. WAT ALS MIJN INBOEDEL MEER WAARD IS DAN HET VERZEKERDE BEDRAG?

- Wij vergoeden de schade, óók als blijkt dat uw inboedel meer waard is dan het bedrag dat u verzekerd heeft. We noemen dat uw 'garantie tegen onderverzekering'. Maar: deze garantie geldt alleen in de volgende situaties:
 - als u de inboedelwaardemeter of het inventarisatieformulier goed heeft ingevuld. De inboedelwaardemeter is een vragenlijst waarmee we de waarde van uw inboedel vaststellen.
 - als wij gebruik hebben gemaakt van een geautomatiseerde waardebepaling. Dit is een systematiek waarbij de inboedelwaarde wordt bepaald aan de hand van het adres.
- Na 5 jaar vragen we u om opnieuw de inboedelwaardemeter of het inventarisatieformulier in te vullen. Dat kunnen we ook op andere momenten vragen. Bijvoorbeeld na een schade of als u verhuist.
- Heeft u geen garantie tegen onderverzekering? Dan kijken wij wat het indexcijfer is van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor consumentenprijzen, op het moment van de schade. Dat kan betekenen dat u een hogere schadevergoeding krijgt. Maar, zo'n verhoging is nooit hoger dan 25% van uw verzekerde bedrag.

Let op: er zijn uitzonderingen

Voor sommige spullen geldt een maximumvergoeding. Bijvoorbeeld bij schade aan sieraden en bijzondere bezittingen. U leest er meer over bij vraag 12 'Hoeveel vergoeding krijg ik?'

5. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Ja, u heeft een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis. Behalve als het gaat om een gebeurtenis uit de tabel bij vraag 1: dan heeft u geen eigen risico.
- In één, bijzondere situatie heeft u eigen risico van € 250,-. Namelijk, als u schade heeft aan aanpassingen, verbeteringen of uitbreidingen die u heeft aangebracht aan uw huurwoning. Of die u van een vorige huurder heeft overgenomen. En alleen als de schade is veroorzaakt door een storm, sneeuwdruk of hagel.

6. IS MIJN INBOEDEL ALLEEN IN MIJN WONING VERZEKERD?

- Nee, uw inboedel is óók verzekerd op andere plaatsen. Namelijk:
 - in ruimtes die horen bij uw woning, zoals een kelder, garagebox, schuur of gemeenschappelijke ruimte. Maar in deze ruimtes is uw inboedel alleen verzekerd tegen de gebeurtenissen genoemd in tabel 1. En diefstal en vandalisme zijn alleen verzekerd na (sporen van) inbraak
 - In uw tuin of op uw balkon is alleen verzekerd: wasgoed, tuinmeubels, tuinkeukens, motor- en robotmaaiers, tuingereedschap of ladders. Maar niet bij schade door neerslag, storm of andere weersomstandigheden
 - in een andere woning in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Maar alleen als die woning bewoond is. Bovendien is uw inboedel dan alleen verzekerd voor de gebeurtenissen genoemd in tabel 1
 - in een ander gebouw in Nederland, voor maximaal 6 maanden. Maar uw inboedel is dan alleen verzekerd voor de gebeurtenissen genoemd in tabel 1. Diefstal en vandalisme zijn alleen verzekerd na inbraak
 - in een afgesloten personenauto in Nederland, en in België, Luxemburg of Duitsland als u daar maximaal 24 uur blijft. Maar alleen na (sporen van) inbraak en als uw spullen niet in het zicht lagen
 - buiten uw woning, overal in Europa. Maar alleen als de schade ontstaat door brand, ontploffing, bliksem of het neerstorten van (voorwerpen uit) een luchtvaartuig.
- Ook verzekerd is: schade aan uw inboedel tijdens vervoer vanwege een verhuizing binnen Nederland. Of omdat u de spullen van of naar een reparateur, opslag of wasserette brengt. Maar alleen voor schade die ontstaat door:
 - een ongeval tijdens het vervoer
 - losschieten uit een takel of hijsmateriaal, of het breken van takels of hijsmateriaal
 - diefstal van koffers, kisten, wasmanden en dergelijke, inclusief inhoud. Ontbreekt alleen de inhoud? Dan bent u alleen verzekerd als er braak is aan de koffer, kist of mand.

7. IS SCHADE AAN MIJN TUIN OF OP MIJN BALKON OOK VERZEKERD?

- Ja, de aanleg, bestrating en beplanting van uw tuin is ook verzekerd. Net als de planten op uw balkon of dakterras. U krijgt de kosten vergoed om de schade te herstellen, tot maximaal 10% van het bedrag waarvoor uw inboedel is verzekerd.
- Maar, alleen als de schade is ontstaan door brand, ontploffing, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, omvallen van hijskranen en heistellingen of het neerstorten van een luchtvaartuig (of voorwerpen daaruit).
- Heeft u een huurwoning met een schutting in uw tuin? Schuttingen gemaakt van rietmatten of beplanting zijn niet verzekerd. Schuttingen gemaakt van ander materiaal wel.

8. BEN IK OOK VERZEKERD ALS MIJN WONING LEEG STAAT OF VERBOUWD WORDT?

- Ja, uw inboedel is ook verzekerd als de woning leeg staat, niet meer dagelijks bewoond wordt of verbouwd wordt. Maar alleen tegen schade door blikseminslag, **storm**, **brand**, **ontploffing** en schade door het neerstorten van luchtvaartuigen of door voorwerpen die uit luchtvaartuigen vallen.
- Schade door een andere oorzaak is alleen verzekerd als u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met de verbouwing of de leegstand. En u geen maatregelen kon nemen om de schade te voorkomen.

9. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in die situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
 - de bestemming van uw woning verandert.
 - de bouwjaar van uw woning verandert. Daarmee bedoelen we: het materiaal waarvan uw woning gemaakt is, zoals houten verdiepingsvloeren, stenen muren, rieten daken, enzovoort.
 - het gebruik van uw woning verandert. U gaat bijvoorbeeld (een deel van) de woning verhuren of als bedrijfsruimte gebruiken. Of de woning wordt gekraakt.
 - uw woning wordt meer dan 2 maanden niet bewoond.
 - uw woning staat leeg.
 - een wijziging in de samenstelling van uw huishouden.
 - u verhuist naar een ander adres.
 - u gaat gebruik maken van een open haard of houtkachel.
 - u koopt uw huurwoning.
 - één of meer (andere) gegevens die op uw polis staan veranderen.
- Als we akkoord zijn met de wijziging, dan passen we -als dat nodig is- uw verzekering en premie aan. U ontvangt een nieuwe polis en bent voor de nieuwe situatie verzekerd.
- Als u deze wijzigingen niet binnen 14 dagen meldt, kan het zijn dat wij geen schade betalen of slechts een deel van de schade.
 - Wij betalen de volledige schade als door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden en de premie ongewijzigd voortgezet zouden zijn.
 - Wij betalen geheel of gedeeltelijk de schade, als wij door de wijziging de verzekeringsvoorwaarden hadden aangepast en volgens deze nieuwe voorwaarden de schade wel geheel of gedeeltelijk verzekerd was geweest. Ook betalen wij een deel van de schade als wij door de wijziging alleen de premie verhoogd hadden. Wij betalen de schade dan volgens de verhouding van de premies: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
 - Wij betalen geen schade als wij door de wijziging de verzekering beëindigd hadden. Of als door de wijziging de schade niet verzekerd was geweest.

10. WAT ALS IK VERHUIS?

- Geef een verhuizing in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door.
- Tijdens de verhuizing is uw inboedel verzekerd op uw oude en uw nieuwe adres (binnen Nederland).
- Na de verhuizing blijft u gewoon verzekerd op uw nieuwe adres. Mogelijk passen wij wel de voorwaarden en premie van uw verzekering aan.

11. EINDIGT MIJN VERZEKERING ALS IK OVERLIJD?

- Nee, de verzekering blijft dan nog 2 maanden doorlopen. Daarna eindigt de verzekering. Behalve als de erfgenamen aangeven dat ze de verzekering willen voortzetten.

SCHADE

12. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK VOOR DE SCHADE AAN MIJN INBOEDEL?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen wij in een aantal stappen.
- Eerst kijken wij of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding. Zo ja, dan kijken we vervolgens of het mogelijk is om de schade te repareren. Is dat mogelijk? Dan krijgt u de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de kosten te hoog in verhouding tot de waarde van uw inboedel? Dan krijgt u een vergoeding in geld. Bij het vaststellen van de vergoeding gaan we meestal uit van de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat u nodig heeft om spullen van dezelfde soort en kwaliteit nieuw aan te schaffen.
- Maar, in een aantal gevallen gaan we niet uit van de nieuwwaarde. Een overzicht daarvan ziet u in tabel 2.
- Voor sommige spullen geldt er een maximumvergoeding. Deze staan in tabel 3. In deze gevallen krijgt u een vergoeding tot maximaal het genoemde bedrag.
- Van de schadevergoeding trekken we af: de waarde van de restanten van uw spullen.
- Wij mogen de schade ook vergoeden in natura. Bijvoorbeeld: wij regelen dat u een nieuwe televisie krijgt.
- Krijgt u van de overheid een vergoeding voor schade? Dan trekken wij het bedrag van de vergoeding van de overheid af van het schadebedrag

TABEL 2 BIJ VRAAG 12: VERGOEDINGEN

Wanneer krijgt u niet de nieuwwaarde vergoed?	Hoeveel krijgt u dan wel vergoed?
Bij spullen die <u>economisch verantwoord</u> gerepareerd kunnen worden.	De reparatiekosten, plus de eventuele waardevermindering van de spullen.
Bij spullen waarvan de <u>dagwaarde</u> minder is dan 40% van de <u>nieuwwaarde</u> .	De <u>dagwaarde</u> .
Bij spullen die voorlopig niet gebruikt zullen worden waarvoor ze bedoeld zijn. Zoals spullen die u buiten uw woning heeft opgeslagen.	De <u>dagwaarde</u> .
Zonweringen, antennes, vlaggenstokken en terreinafscheidingen	De <u>dagwaarde</u> .
Brom- en snorfietsen, elektrische fietsen, zitmaaiers, vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of aan losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.	De <u>dagwaarde</u> .
<u>Bijzondere bezittingen en sieraden</u> .	De antiquarische of <u>zeldzaamheidswaarde</u> .

TABEL 3 BIJ VRAAG 12: MAXIMUMVERGOEDINGEN

Voor welke spullen geldt een maximumvergoeding?	Wat krijg ik maximaal vergoed per schade?
Antennes en terreinafscheidingen.	€ 1.250,-
Spullen in uw tuin of op uw balkon: wasgoed, tuinmeubels, tuinkeukens, ornamenten, motor- en robotmaaiers, tuingereedschap of ladders	€ 1.250,-
Gereedschappen, materialen, kleding of voorraad die u gebruikt voor uw bedrijf, werk of handel	€ 1.250,-
Vaartuigen, aanhangwagens en caravans, of losse onderdelen hiervan. En losse onderdelen van motorrijtuigen.	€ 1.250,-
Huisdieren	€ 1.250,-
Geld en waardepapieren	€ 1.250,-
Vervanging van huissleutels en sloten (als uw sleutels kwijt zijn)	€ 250,- Maar als u ook een Woonhuisverzekering bij ons heeft: tot maximaal € 500,- voor beide verzekeringen samen.
Spullen van iemand anders	€ 1.250,-
<u>Audiovisuele apparatuur en computerapparatuur</u>	€ 12.000,-
<u>Sieraden</u>	€ 6.000,-
<u>Bijzondere bezittingen</u>	€ 15.000,-
Verbeteringen en aanpassingen in uw huurwoning of appartement in een Vereniging van Eigenaren	€ 6.000,-
Spullen die uit een auto worden gestolen	€ 500,-

Een voorbeeld: uitkering tot maximumbedrag

Er is ingebroken in uw auto. In totaal is voor € 800 aan waardevolle spullen gestolen uit uw achterbak. Toch krijgt u maximaal € 500 vergoed.

13. WELKE KOSTEN KRIJG IK NOG MEER VERGOED?

- Kosten die u maakt om de schade op te ruimen krijgt u ook vergoed. Tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? De kosten om dat schoon te maken vergoeden we niet met de Inboedelverzekering Royaal.
- Is uw woning onbewoonbaar geworden? Dan krijgt u de redelijke kosten voor tijdelijke huisvesting vergoed (maximaal 12 maanden). En ook: de kosten voor het vervoer en de opslag van de spullen uit uw inboedel die niet zijn beschadigd. We geven een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.
- Heeft u materiële schade door water, stoom of olie (zie tabel 1 bij vraag 1)? En is het niet duidelijk wat de oorzaak is? En bent u verantwoordelijk voor de kosten van het openbreken en weer herstellen van vloeren en muren? Dan kunnen wij een onderzoek instellen naar de water-, afvoer- of verwarmingsleidingen in uw woning om de oorzaak op te sporen. De kosten voor dit onderzoek vergoeden wij ook. Maar alleen als wij het onderzoek noodzakelijk vinden. Is er sprake van lekkage van een water-, afvoer- of verwarmingsleiding in uw woning? Dan vergoeden wij ook de kosten voor het openbreken en herstellen van vloeren en muren en het herstellen van de lekke leiding. De kosten om een verstopping in het riool of afvoerleiding op te sporen of te verhelpen vergoeden we niet.
- Alle overige noodzakelijke kosten en uitgaven krijgt u ook vergoed, tot gezamenlijk maximaal 10% van het schadebedrag dat is vastgesteld

14. WANNEER ONTVANG IK DE SCHADEVERGOEDING?

- Wordt de schade gerepareerd? Dan ontvangt u de schadevergoeding als de reparatie is afgerond. Wij betalen u direct nadat u de factuur van de reparateur bij ons heeft ingediend.
- Is reparatie niet mogelijk en vergoeden wij een bedrag in geld? Zodra u akkoord bent gegaan met de schadevergoeding, kunnen we deze aan u betalen. Dat doen we uiterlijk 30 dagen nadat we alle benodigde stukken hebben ontvangen. Zoals de rapporten van de experts, een bewijs van aangifte of een verklaring dat iets niet te herstellen is.

15. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

De verzekering biedt géén dekking als de schade is veroorzaakt door of te maken heeft met:

- Een besluit of opdracht van een overheidsorgaan zoals inbeslagname of verbeurdverklaring.
- Een gebrek van de inboedel of de aard van de inboedel zelf.
- Normaal gebruik waardoor vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan.
- Grondverzakking, grondverschuiving, trillingen, grondwater of wateronttrekking.
- Dieren, huisdieren, insecten of ongedierte.
- Levende micro-organismen zoals schimmels, virussen, bacteriën en zwamgroei.
- Groei van planten, struiken, bomen of wortels.
- Kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging.
- Langzaam inwerkende processen of (weers)invloeden zoals verkleuring, veroudering, slijtage, vervorming, verrotting, roestvorming of corrosie. Bijvoorbeeld door het langdurig inwerken van zonlicht of vocht.
- Niet zichtbare schade aan zonnepanelen, zoals zeer kleine haarscheurtjes.
- Misgelopen inkomsten van energielevering.
- Schade die is ontstaan door of tijdens reiniging, bewerking, onderhoud of reparatie.
- Ontwerp-, constructie-, installatie, montage- of bouwfouten.
- Onvoldoende onderhoud of achterstallig onderhoud aan uw woning, apparaat of installatie.
- Oplichting, fraude of misbruik door derden met betaalproducten of cybercriminaliteit zoals phishing of scamming.
- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- Vochtproblemen als gevolg van overvloedige condensatie of onvoldoende ventilatie.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl er op het verzekerde adres illegale of criminele activiteiten plaatsvonden. Tenzij u kunt aantonen dat de schade niets te maken heeft met dit soort activiteiten.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, muitelij, oproer, opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.

16. IK BEN HET NIET EENS MET DE SCHADEBEPALING. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen 3 maanden na de schadedatum doen. En voordat u een schade-expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw schade-expert en onze schade-expert wijzen vooraf samen een derde schade-expert aan die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Registerexperts (NIVRE).
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde schade-expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten voor uw schade-expert betalen wij, tot het bedrag dat wij voor onze eigen schade-expert betalen. Is uw schade-expert duurder? Dan betalen we het verschil alleen als deze extra kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen we: de hoogte van de extra kosten moet redelijk zijn. En het moet redelijk zijn dat u deze extra kosten maakt. Als het bijvoorbeeld om een heel laag schadebedrag gaat, of als de uitkomst vooraf al overduidelijk is, dan vinden wij het niet redelijk dat u de extra kosten maakt.
- De kosten voor de derde schade-expert zijn voor onze rekening.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

BEGRIPPENLIJST

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Audiovisuele apparatuur en computerapparatuur

We bedoelen niet alleen de apparatuur zelf, zoals:

- tv's, cd-, dvd- en mp3-spelers, platenspelers, tuners, versterkers;
- (digitale) foto-, film- en videocamera's;
- laptops, pc's, printers, spelcomputers, webcams, tablets;
- telefoons, fax- en antwoordapparaten, 27-mc apparatuur, portofoons, routeplanners en navigatieapparaten.

We bedoelen ook:

- accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, kabels en snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- informatiedragers zoals cd's, dvd's, en schijven, inclusief de eventueel daarop reeds bij aanschaf aanwezige informatie, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde informatie betreft;
- standaardprogrammatuur, voor zover het legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software betreft;
- verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Bijzondere bezittingen

Zaken die deel uitmaken van de inboedel, maar die zich daarvan onderscheiden naar aard en waarde, zoals:

- antiek;
- kunst;
- verzamelingen;
- muziekinstrumenten.

Brand

Verbranding waardoor, buiten een haard of kachel of andere haardplaats, vuur met vlammen ontstaat. Dat vuur kan zichzelf verspreiden.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Dagwaarde

De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Doorslaand vocht

Vochtprobleem ontstaan doordat neerslag die tegen de buitenmuur van de woning slaat wordt opgenomen in de muur. Het vocht kan zich zo een weg banen in de muur waardoor er vochtschade op de muur ontstaat. Deze schade kan zichtbaar worden aan zowel de buitenzijde als de binnenzijde van de woning.

Economisch verantwoord

Dat betekent dat de reparatiekosten lager zijn dan de waarde van de spullen die gerepareerd moeten worden. Precies gezegd: de reparatiekosten zijn lager dan het verschil tussen de waarde van de spullen vlak vóór de schade, en de waarde van de spullen direct ná de schade.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland

Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Neerslag

Regen, sneeuw(druk), hagel of smeltwater

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Opruimkosten

Met opruimkosten bedoelen we de kosten die nodig zijn om beschadigde spullen af te breken, weg te ruimen, af te voeren, te storten en te vernietigen. Maar: is na de schade de grond of het water bij of onder het huis vervuild? Zulke kosten noemen we 'Saneringskosten'.

Optrekkend vocht

Grondvocht dat door poreuze materialen zoals steen of beton omhoog trekt. Door optrekkend grondvocht worden de muren en vloeren aan de binnenkant van de woning nat.

Overstroming(en)

Water afkomstig uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen, beschadigen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Sieraden

Met sieraden bedoelen we 'lijfsieraden': dit zijn sieraden die op het lichaam worden gedragen. Lijfsieraden bevatten (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of vergelijkbare stoffen. Denk aan een ketting, armband of ring. Parels en horloges zijn ook lijfsieraden.

Storm

Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde. Deze snelheid moet door het KNMI zijn vastgesteld op minder dan 10 kilometer afstand van de plaats van de schade. Heeft de KNMI de snelheid niet vastgesteld? Dan zijn verklaringen van getuigen nodig. Of in de buurt van uw woning is er ook zichtbare andere stormschade.

Waterkering(en)

Objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet primaire waterkeringen.

- Primaire waterkeringen zijn waterkeringen die als primaire waterkering zijn vastgelegd in de Waterwet. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel.
- Niet-primaire waterkeringen, zijn alle waterkeringen die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.

Zeldzaamheidswaarde

De waarde die een zeldzaam voorwerp volgens een deskundige heeft.