



RBM-0124

Bijzondere voorwaarden bij uw

RECHTSBIJSTAND- VERZEKERING MKB

onderneming

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING	4
1. Voor wie geldt deze verzekering?	4
2. Wijze van communicatie	4
3. Waarvoor bent u verzekerd?	4
4. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?	4
5. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	5
6. Welke bedrag vergoeden wij maximaal?	6
7. Meld uw conflict zo snel mogelijk	7
8. In welke landen geldt deze verzekering?	7
9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	7
10. Welke kosten vergoeden wij of ARAG niet?	8
11. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	9
12. Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	10
13. Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	10
14. Geef veranderingen aan ons door!	11
15. Wanneer eindigt deze verzekering?	11
16. Als u het niet met ons eens bent	12
17. Wanneer is de regeling zoals omschreven in vraag 16 niet van toepassing?	12
18. Klachten	12
MODULE A: VERKEER	13
1. Wanneer geldt deze module?	13
2. Voor wie geldt deze module?	13
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	13
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	13
5. In welke landen bent u verzekerd voor verkeer?	13
MODULE B: BEDRIJFSVOERING & INCASSO	14
1. Deze module geldt voor u in uw zakelijke rol	14
2. Bedrijfsvoering: bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	14
3. Bedrijfsvoering: waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	15
4. Bedrijfsvoering: In welke landen bent u verzekerd?	15
5. Incasso: bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	15
6. Incasso: waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	16
7. Incasso: in welke landen bent u verzekerd voor incasso?	16
MODULE C: INKOOP	17
1. Deze module geldt voor u in uw zakelijke rol	17
2. Vanaf wanneer geldt deze module?	17
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	17
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	17
5. In welke landen bent u verzekerd voor inkoop?	17
MODULE D: VERKOOP	18
1. Deze module geldt voor u in uw zakelijke rol	18
2. Vanaf wanneer geldt deze module?	18
3. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	18
4. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	18
5. In welke landen bent u verzekerd voor verkoop?	18

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Rechtsbijstandverzekering MKB verzekert u zich van juridische hulp bij een schade of een conflict. Dan helpen we u met juridisch advies en hulp. U krijgt ook hulp als u vervolgd wordt omdat u schade of letsel aan een ander veroorzaakt.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Rechtsbijstandverzekering MKB helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij kunt verwachten, en de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij van u

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Rechtsbijstand verzekering mkb. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS. EN OVER ARAG.

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. En ook vaak over ARAG. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.
- Met ARAG bedoelen we ARAG Rechtsbijstand SE uit Leusden, statutair gevestigd in Düsseldorf. Wij besteden de juridische hulp uit aan de juridisch specialisten van ARAG Rechtsbijstand. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan.

ALGEMENE REGELS VOOR ALLE MODULES VAN DE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

1. VOOR WIE GELDT DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Zijn naam en zijn beroep of bedrijf staan op de polis. Deze verzekering geldt ook voor zijn werknemers en de bestuurders van zijn bedrijf. Maar alleen in de volgende situaties:

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen ze heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet of juist niet doet, waardoor ze schade hebben. Of als iemand daarmee dreigt.
- In strafzaken.

Deze werknemers moeten dan wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Ze krijgen een conflict terwijl ze aan het werk zijn voor degene die op de polis staat.
- Bovendien hebben ze zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken. Bij een aantal modules verzekeren we ook andere personen. Die zetten we bij de regels voor die module.

Let op

Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u in de meeste gevallen geen van beiden deze verzekering gebruiken. De uitzonderingen waarbij polisdekking voor mediation geldt staan bij de verzekerde modules.

2. WIJZE VAN COMMUNICATIE

- Wij communiceren in het Nederlands met u.
- Waar in deze voorwaarden brief staat bedoelen wij ook e-mail.

3. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. De afhandeling van conflicten dragen we over aan de juridisch specialisten van ARAG Rechtsbijstand. Zij hebben veel kennis van zaken en kunnen u op de juiste manier bijstaan

4. VANAF WANNEER IS UW CONFLICT VERZEKERD?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachtijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachtijd. Bij iedere module van deze verzekering staat wat de wachtijd is.

In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:

- Er is een gebeurtenis tijdens de wachtijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
- Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

5. WAT DOEN WIJ ALS U ONZE HULP GEVRAAGD HEEFT?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent. Daarbij bepalen we ook of er een wachttijd is voor uw conflict.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met u op om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van de juridisch specialisten van ARAG. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

ARAG heeft meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor heeft ARAG op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende juridisch specialist voor uw conflict, van het begin tot het einde. Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ARAG altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- ARAG schakelt deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- ARAG schakelt per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- ARAG wil op de hoogte blijven zodat er gelet kan worden op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ARAG op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die u bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. ARAG moet daar wel eerst toestemming voor geven en zij schakelen deze juridisch specialist in.

- Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
- Als u een conflict meldt waarvoor u hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons of ARAG met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp of die van ARAG. Wij hebben dan een belangenconflict

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals in de volgende vraag omschreven.

6. WELKE BEDRAG VERGOEDEN WIJ MAXIMAAL?

- Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in deze vraag. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 40.000. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
- op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximumbedrag van € 6.000 geldt voor uw hele conflict, voor alle kosten samen dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 500: uw eigen bijdrage.
Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald
- het maximumbedrag van € 40.000 geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal € 15.000
- voor de module Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Europa plaatsvindt, of in niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten deze landen vergoeden we maximaal € 10.000.

Let op

- *Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.*
- *Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.*

Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten:

- Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
 - die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn
 - de kosten van één expert die wij voor u inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek.
- Kosten van mediation
 - uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.
- Kosten van een rechtszaak
 - reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn
 - kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak
 - kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen
 - kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Let op: heeft u de module Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En gaat uw conflict over incasso? Dan kan de rechter beslissen dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen. Bij incassoconflicten krijgt u die niet van ons terug.
 - beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan u een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet u.
 - kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

7. MELD UW CONFLICT ZO SNEL MOGELIJK

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons of aan ARAG. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

U kunt een conflict op de volgende manieren melden

1. Het telefoonnummer van ARAG is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kunt u uw zaak per post melden. Zet op ieder document uw polisnummer en stuur uw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop ARAG u kan bereiken). U vindt het polisnummer op uw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand

Postbus 230
3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

8. IN WELKE LANDEN GELDT DEZE VERZEKERING?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

9. AAN WELKE EISEN MOET HET CONFLICT ALTIJD VOLDOEN VOORDAT U JURIDISCHE HULP KRIJGT?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat ARAG u helpt:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra module afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of de extra module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- *Het bedrijf naast u wordt verbouwd. Uw pand wordt daardoor beschadigd. Het bedrijf wil u de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: het verbouwen waardoor schade ontstaat. U heeft een conflict als het bedrijf de schade niet wil vergoeden. (Module Bedrijfsvoering & Incasso)*
- *U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module Verkeer)*
- *U koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken. U wilt een lagere koopprijs, maar de verkoper weigert. De gebeurtenis is: het lekken. U heeft een conflict als de verkoper weigert om de verkoopprijs te verlagen. (Module Bedrijfsvoering & Incasso)*

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij of ARAG niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij of ARAG mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

10. WELKE KOSTEN VERGOEDEN WIJ OF ARAG NIET?

De volgende kosten vergoeden wij of ARAG niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk, of vertaalkosten indien u de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: wijze van communicatie in vraag 2.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden wij of ARAG niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij of ARAG niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. Wij of ARAG vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. Wij of ARAG vergoeden dan uw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld

U wilt samen met veel ondernemers bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. De gemeente is bijvoorbeeld van plan om de bereikbaarheid van een winkelcentrum te beperken. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere ondernemers hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. Wij of ARAG vergoeden dan alleen uw aandeel in de kosten. (Module Bedrijfsvoering & Incasso).

11. WANNEER IS UW CONFLICT NIET VERZEKERD?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. Let op: Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij of ARAG u geen juridische hulp te geven

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons of aan ARAG.
- U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.
- U meldt bijvoorbeeld te laat:
 - Als wij of ARAG u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
 - Als wij of ARAG daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
 - Als wij of ARAG daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
 - Als wij of ARAG daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
 - Als u het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat u met het conflict bekend bent geworden.
- Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp of die van ARAG.
- U geeft ons of ARAG verkeerde informatie. Of u geeft ons of ARAG niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- U behandelt ons, de tegenpartij, ARAG of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- Uw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 400. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: voor de module Verkeer geldt geen minimumbedrag.
- Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen of iemand heeft uw faillissement aangevraagd. Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van al lopende zaken.
- U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
- U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft.
- Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met betrekking tot het opstarten van of investeren in een ander bedrijf. Ook conflicten met de maten in uw maatschap of met de vennoten in uw vennootschap zijn niet verzekerd. Let op: Heeft u de module Bedrijfsvoering & Incasso afgesloten? En bent u maat in een maatschap en krijgt u een conflict met een andere maat? Dan vergoeden we de kosten van mediation.
- Uw conflict heeft te maken met:
 - Een fusie of overname van een bedrijf.
 - Verkoop of beëindiging van (een deel van) het bedrijf op uw polis.
 - Een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe
- Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- Als u voor uw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- Als u een conflict heeft met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in vraag 16.

- U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.
- Uw conflict heeft te maken met terrorisme. In de Algemene Voorwaarden treft u de regels aan die bij terrorisme gelden.
- Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hierna.

Molest

- *Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen we een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.*
- *Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.*
- *Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.*
- *Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.*
- *Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag. Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders*

- Als de behandeling van uw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet en regelgeving.

Sanctiewetgeving

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

12. BENT U VERZEKERD VOOR STRAFBARE ZAKEN?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij of ARAG u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op

Stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden wij of ARAG uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons of ARAG. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering leest u in welke gevallen.

13. WAT ALS U EEN BORG SOM AAN EEN BUITENLANDSE OVERHEID MOET BETALEN?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij of ARAG lenen u het bedrag van de borgsom.
- Wij of ARAG spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- Wij of ARAG lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons of ARAG terugbetalen.

- U hoeft ons of ARAG geen rente te betalen.

14. GEEF VERANDERINGEN AAN ONS DOOR!

Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen wat er veranderd is aan het bedrijf dat u bij ons verzekerd hebt. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar. Zo kunnen wij u garanderen dat alle veranderingen steeds verzekerd zijn, voor de premie die wij met u hebben afgesproken.

Let op

Stuurt u ons dit formulier niet op tijd terug? Dan zijn veranderingen niet meer verzekerd. U blijft verzekerd voor uw bedrijf zoals dit bij ons in de administratie staat.

U moet nog steeds het formulier invullen en naar ons terugsturen. Vanaf het moment dat wij het formulier hebben gekregen, bent u weer verzekerd volgens de gegevens die wij dan van u hebben.

Deze veranderingen moet u bijvoorbeeld doorgeven:

- Een bedrijfsuitbreiding
- Veranderingen in het aantal of soort bedrijfsauto's
- Veranderingen in uw personeel
- Veranderingen in uw bedrijfsadressen

Let op

als uw bedrijfsactiviteiten veranderen of als bijvoorbeeld uw eenmanszaak in een BV verandert, moet u dat meteen aan ons doorgeven

15. WANNEER EINDIGT DEZE VERZEKERING?

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

- Als het verzekerde bedrijf niet meer in Nederland gevestigd is.
- Als het verzekerde bedrijf failliet is verklaard.
- Als het verzekerde bedrijf is opgeheven.

Hoe en wanneer kan de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij de verzekering stoppen?

Wij zullen de verzekering niet snel stoppen of niet verlengen. Wij kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden zijn om uw verzekering te wijzigen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen wij uw verzekering ook stoppen.

Heeft u ons of ARAG verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons of ARAG te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons, ARAG of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.

- Als wij uw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijgt u binnen 2 maanden van ons een brief.
- We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

16. ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT

Wij vinden het belangrijk dat uw conflict goed wordt behandeld. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die uw juridisch specialist wil nemen. Of dat wij of ARAG vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG uw standpunt en het standpunt van ARAG.
- ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- ARAG stuurt de brief met beider standpunten naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

- Uw conflict wordt behandeld zoals eerder voorgesteld.
- U wilt het conflict laten behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen wij of ARAG u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt.

17. WANNEER IS DE REGELING ZOALS OMSCHREVEN IN VRAAG 16 NIET VAN TOEPASSING?

- Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG;
- Bij zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in vraag 16 en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand..

18. KLACHTEN

Heeft u een klacht over uw rechtsbijstand of over ARAG? Op onze website (www.ovmsom.nl) vindt u onze klachtenprocedure. U kunt ook rechtstreeks schrijven of bellen naar ARAG. Zij behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u de gegevens.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Telefoon: 033 - 434 24 20

E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

MODULE A: VERKEER

1. WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Deze module Verkeer geldt voor de volgende situaties.

- U neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- U bent eigenaar van een vervoermiddel.

Voor deze module bent u direct verzekerd na de begindatum van uw verzekering. Er is geen wachttijd.

2. VOOR WIE GELDT DEZE MODULE?

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw vervoermiddel.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- Iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In vraag 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKEER?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

MODULE B:

BEDRIJFSVOERING & INCASSO

1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Bedrijfsvoering & Incasso geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met het runnen van het bedrijf dat op uw polis staat. Of voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van het beroep dat op uw polis staat.

Vanaf wanneer geldt deze module?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij vraag 4 leest u in welke situatie u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast zijn er voor deze module vier uitzonderingen waarbij u direct recht heeft op juridische hulp:

- U heeft na de begindatum van deze module een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
- U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
- U komt terecht in een strafzaak.
- U wilt juridische hulp bij een incassozaak.

In deze vier gevallen geldt de verzekering direct na de begindatum van deze module.

Deze module bestaat uit twee delen:

- Bedrijfsvoering
- Incasso

2. BEDRIJFSVOERING: BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.
- Als u een zakelijke overeenkomst sluit met een leverancier of dienstverlener en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Het moet gaan om een partij die iets aan u levert wat u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar wat u niet verwerkt in uw eindproduct. Of om een partij die een dienst aan u verleent die u nodig heeft voor uw bedrijfsvoering, maar niet voor uw eindproduct.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een van uw ovens is stuk, dus u koopt een nieuwe oven. De oven heeft u nodig om brood te kunnen bakken, dus om uw bakkerij te runnen. Krijgt u een conflict met de leverancier van de oven? Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. U vraagt een accountant om uw jaarcijfers te berekenen. De jaarcijfers heeft u nodig om uw bedrijf te runnen, maar niet voor het verhuur van ligplaatsen. Krijgt u een conflict met de accountant? Dan krijgt u juridische hulp.*

Het maakt niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten

- Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw bedrijfsruimte. En u gebruikt die bedrijfsruimte alleen voor uw praktijk of bedrijf. U heeft bijvoorbeeld een conflict over de koop, de huur of over werk dat u iemand aan de bedrijfsruimte laat doen.
- Als u een conflict heeft met uw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
- Als u een conflict heeft met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw bedrijfsruimte kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening
 - een concrete beslissing over uw bedrijf of praktijk.

- Als u vervolgd wordt voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. In vraag 12 van de algemene regels leest u onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.
- Als iemand een tuchtzaak tegen u begint.
- Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
- Als uw conflict te maken heeft met sociale verzekeringswetten.
- Als uw conflict te maken heeft met de handelsnaam van uw eigen bedrijf of een domeinnaam die u heeft geregistreerd.
- Als uw conflict te maken heeft met uw bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft recht op juridische hulp:
 - als op uw polis staat dat u eigenaar bent van het bedrijfspand
 - als u minimaal 50% van uw bedrijfspand zelf gebruikt
 - als u géén woonruimte verhuurt in uw bedrijfspand
- als u maat bent in een maatschap en u krijgt een conflict met een andere maat. Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander

3. BEDRIJFSVOERING: WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Als u een conflict heeft dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.
- Als uw conflict te maken heeft met geld dat u geleend heeft of uitgeleend heeft. Bijvoorbeeld een lening voor uw bedrijfspand. Of een krediet bij een bank.
- Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren.
- Als uw conflict te maken heeft met een bedrijfspand dat u voor een deel verhuurt. U heeft geen recht op juridische hulp:
 - als u een woonruimte verhuurt
 - als u geen eigenaar bent van het bedrijfspand
 - als u meer dan 50% van uw bedrijfspand verhuurt
 - als u een deel van het bedrijfspand als woonruimte verhuurt.

4. BEDRIJFSVOERING: IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Maar gaat uw conflict over een bedrijfsruimte? Dan moet die bedrijfsruimte in Nederland staan.

5. INCASSO: BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u geld wilt innen van een klant of een opdrachtgever waar u volgens een overeenkomst recht op heeft. Bijvoorbeeld als u een verkoopovereenkomst heeft, en de koper wil niet betalen. Of u heeft een opdracht aangenomen, en de afnemer wil niet betalen. Het is daarbij belangrijk waarom de ander niet betaalt. In deze situaties heeft u recht op juridische hulp:

- Uw klant of opdrachtgever reageert niet.
- Uw klant of opdrachtgever laat u niet weten waarom hij niet betaalt.
- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen.

Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:

- Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed heeft. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed hebt en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.
- Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een klant geeft u de opdracht om honderd taarten te maken maar komt die nooit ophalen en betaalt die ook niet. U heeft uw klant twee keer een e-mail gestuurd waarin u eist dat hij betaalt, maar hij reageert niet. Dan krijgt u juridische hulp.*
- *U heeft een jachthaven en u verhuurt ligplaatsen. Een van uw klanten heeft al een half jaar geen huur betaald voor zijn ligplaats. U heeft hem iedere maand een brief gestuurd waarin u hem vraagt te betalen. Hij vertelt u dat hij niet genoeg geld heeft om u te betalen. Dan krijgt u juridische hulp*

6. INCASSO: WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- Uw klant of opdrachtgever laat u weten dat hij niet betaalt omdat hij niet tevreden is over wat u heeft geleverd.
- Komt er een rechtszaak, en beslist de rechter dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen? Dan krijgt u die kosten niet van ons terug. Dit is een uitzondering op de regel die in vraag 6 staat onder 'Kosten van een rechtszaak'.

7. INCASSO: IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INCASSO?

U bent verzekerd in Nederland.

MODULE C: INKOOP

1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Inkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met inkopen voor het bedrijf dat op uw polis staat.

2. VANAF WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij vraag 4 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor deze module geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum van deze module.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over bepaalde overeenkomsten. Het moet daarbij gaan om een partij die iets aan u levert. En wat die partij aan u levert, verwerkt u in uw eindproduct dat u aan uw klanten verkoopt. Of gebruikt u in de dienst die u aan uw klanten verkoopt.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. U koopt meel in om brood mee te bakken. U verwerkt het meel dus in uw eindproduct. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp*
- *U heeft een schoonmaakbedrijf. U bestelt een partij schoonmaakmiddelen. De schoonmaakmiddelen gebruikt u in de dienst die u levert aan uw klanten. Krijgt u een conflict met de leverancier? Dan krijgt u juridische hulp.*

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR INKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

MODULE D: VERKOOP

1. DEZE MODULE GELDT VOOR U IN UW ZAKELIJKE ROL

In de algemene regels leest u bij vraag 1 voor wie deze verzekering geldt. Deze module Verkoop geldt voor u in uw zakelijke rol. Dus voor conflicten die te maken hebben met wat het bedrijf dat op uw polis staat verkoopt of levert aan klanten.

2. VANAF WANNEER GELDT DEZE MODULE?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum van deze module. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. In de algemene regels bij vraag 4 leest u in welke situaties u direct recht heeft op juridische hulp. Daarnaast is er voor deze module geen wachttijd in de situatie dat u na de begindatum een overeenkomst heeft gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken. In dit geval geldt de verzekering direct vanaf de begindatum van deze module.

3. BIJ WELKE CONFLICTEN HEEFT U RECHT OP JURIDISCHE HULP?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict krijgt over een overeenkomst. Bijvoorbeeld een verkoopovereenkomst of een opdracht die u heeft aangenomen. Het moet daarbij gaan om een conflict over de producten of diensten die u levert aan de andere partij.

Voorbeelden

- *U heeft een bakkerij. Een klant heeft honderd taarten bij u besteld, maar is niet tevreden. De taarten hebben een andere kleur dan hij had verwacht. Daarom wil hij niet betalen. Dan krijgt u juridische hulp*
- *U heeft een schoonmaakbedrijf. U heeft een offerte uitgebracht in een aanbestedingstraject. Er is bewezen dat het aanbestedingstraject niet volgens de regels is verlopen. U heeft hierdoor schade en wil deze schade verhalen.*

4. WAARVOOR KRIJGT U GEEN JURIDISCHE HULP?

In de algemene regels leest u bij vraag 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt.

5. IN WELKE LANDEN BENT U VERZEKERD VOOR VERKOOP?

U bent verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland